



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายนิติการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลทุ่งทอง อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ

ที่...../๒๕๖๘

วันที่ ๒๗ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจของเทศบาลตำบลทุ่งทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งทอง

๑.เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้เผยแพร่คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินฯ ใช้ประกอบการวางแผนและดำเนินการประเมินตามตั้งและช่วงเวลาที่กำหนด ซึ่งการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ในข้อ ๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ฝ่ายนิติการ สำนักปลัด ได้รวบรวมและจัดทำสถิติการให้บริการประชาชนที่มาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in) และช่องทาง E-service เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการนำมาปรับปรุงและพัฒนาบริการให้มีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์มากยิ่งขึ้น จึงขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจของเทศบาลตำบลทุ่งทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

๓. ข้อเสนอแนะ/เพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ในข้อ ๐๑๑ เป็นไปตามการดำเนินการที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดเห็นควรพิจารณาลงนามในแบบสรุปสถิติการให้บริการประชาชน เพื่อเผยแพร่ในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในแบบสรุปรายงานฯ ที่แนบเสนอมาร่วมนี้

(ลงชื่อ) พ.จ.อ.

(สุชกาย ยวงทอง)

หัวหน้าฝ่ายนิติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลทุ่งทอง.....

(ลงชื่อ).....

(นางสาวสุกัศ ศรีบุญเรือง)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....

(นายสุนัน เทียบเพชร)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการฯแทน
ปลัดเทศบาลตำบลทุ่งทอง

/ความเห็น...

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลทุ่งทอง.....

(ลงชื่อ).....



(นายสมถวิล หมั่นอุตส่าห์)

นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งทอง

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)
ของ เทศบาลตำบลทุ่งทอง อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	
	ฝ่ายอำนวยการ													
๑	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่)	๐	๑	๐	๑	๑	๐	๑	๐	๔	๐	๑	๐	๙
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม														๙

ผู้รายงาน
(ลงชื่อ).....
(นางนภาพร พิมพลีชัย)
ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ผู้รับรองรายงาน
(ลงชื่อ).....
(นางสาวริกา ยวงทอง)
ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)
ของ เทศบาลตำบลทุ่งทอง อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
	<u>ฝ่ายพัฒนาชุมชน</u>													
๑	ลงทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๔๑	๑๗	๔๐	๖	๔	๒	๑	๐	๐	๑	๒	๐	๑๑๔
๒	ลงทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	๑	๔	๒	๐	๑๘	๔	๑	๒	๑	๖	๓	๔	๔๖
๓	ลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๓	๑	๑	๐	๓	๐	๓	๕	๒	๓	๐	๓	๒๔
๔	ยื่นรับเงินสงเคราะห์ในการจัดการศพ	๓	๑	๑	๒	๓	๐	๓	๖	๐	๒	๓	๐	๒๔
รวม														๒๐๘

ผู้รายงาน

(ลงชื่อ).....
(นายวินัย สิงห์กุล)
ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

ผู้รับรองรายงาน

(ลงชื่อ).....
(นางสาวสายสุรีย์ จิตชัย)
ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชน

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)
ของ เทศบาลตำบลทุ่งทอง อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	
	ฝ่ายบริหารการศึกษา													
๑	รับสมัครเด็กนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๙๔	๙๔	๙๔	๙๔	๙๔	๙๔	๙๔	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๑,๐๕๘
รวม														๑,๐๕๘

ผู้รายงาน

(ลงชื่อ).....
(นางควันเทียน นันทะ)
ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญการ

ผู้รับรองรายงาน

(ลงชื่อ).....
(นางสาวยลวรรณ ขานเขว้า)
ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)
ของ เทศบาลตำบลทุ่งทอง อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	
	<u>ฝ่ายนิติการ</u>													
๑	การแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	การแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	การขอข้อมูลข่าวสาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม														๐

ผู้รายงาน

(ลงชื่อ) พ.จ.อ. 
(สุกกาย ยวงทอง)
ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายนิติการ

ผู้รับรองรายงาน

(ลงชื่อ) 
(นางสาวสุภัค ศรีบุญเรือง)
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)
ของ เทศบาลตำบลทุ่งทอง อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	
	งานบริหารสาธารณสุข													
๑	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๓๑	๓	๗	๐	๐	๐	๐	๔๑
๒	การขอใช้บริการเก็บ/ขนขยะ	๑,๑๑๙	๐	๐	๕	๒	๐	๐	๐	๗	๗	๒	๐	๑,๑๓๐
๓	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๙๖๕	๑๕	๐	๐	๐	๙๘๐
๔	การให้บริการการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓
รวม														๒,๑๕๔

ผู้รายงาน

ผู้รับรองรายงาน

(ลงชื่อ).....
(นางสาวรัชดา ศิริคุณ)
ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ).....
(นางจิราพรรณ การบรรจง)
ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)
ของ เทศบาลตำบลทุ่งทอง อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	
	<u>งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</u>													
๑	ปรับปรุงภูมิทัศน์	๒	๒	๓	๑	๒	๑	๓	๒	๒	๒	๒	๐	๒๒
๒	การขอน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค	๐	๐	๐	๒	๓	๕	๓	๕	๑	๐	๐	๐	๑๘
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและ สาธารณภัย	๐	๐	๒	๒	๒	๑	๔	๑๑	๒	๐	๐	๕	๒๙
๔	อื่นๆ	๑	๑	๑	๑	-	-	๑	-	-	๑	-	๒	๘
รวม														๗๗

ผู้รายงาน

(ลงชื่อ).....
(นายวิฑูร ตบไธสง)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ผู้รับรองรายงาน

(ลงชื่อ) ส.ต.
(ชาญวิทย์ หาญรบ)

ตำแหน่ง นักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)
ของ เทศบาลตำบลทุ่งทอง อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	
	<u>งานจัดเก็บรายได้</u>													
๑	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	๐	๐	๐	๒๘	๔๖	๘	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๘๖
๒	การรับชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๕	๑	๘	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๑๖
๓	การขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	๐	๐	๐	๖	๖	๕	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑๘
รวม														๑๒๐

ผู้รายงาน

(ลงชื่อ).....
(นางสาวหงษ์ไพรวัลย์ ถนนมสัต์ย)
ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้

ผู้รับรองรายงาน

(ลงชื่อ).....
(นางสาวอมร ถนนมสัต์ย)
ตำแหน่ง นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)
ของ เทศบาลตำบลทุ่งทอง อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
	กองช่าง													
๑	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑	๓	๑	๐	๒	๒	๐	๔	๐	๒	๐	๑	๑๖
๒	การขออนุญาตก่อสร้างสิ่งปลูกสร้าง	๐	๓	๐	๑	๑	๑	๓	๑	๑	๑	๒	๒	๑๖
๓	การให้บริการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๕	๓	๖	๔	๑๐	๕	๔	๔	๑๕	๑๖	๕	๘	๘๕
รวม														๑๑๗

ผู้รายงาน

(ลงชื่อ).....
(นางสาวกาญจนา พลรัตน์)
ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติการ

ผู้รับรองรายงาน

(ลงชื่อ).....
(นายสุนัน เทียบเพชร)
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลทุ่งทอง

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	
๑	คำร้องทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะดับหรือขัดข้อง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ขอน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค หรือการเกษตร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม														๐

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

เทศบาลตำบลทุ่งทอง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชน เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ๒๔ กระบวนการ มีผู้เข้ามารับบริการ จำนวน.....๓,๗๔๓.....ราย
ให้บริการผ่านช่องทาง E-service ๓ กระบวนการ มีผู้เข้ามารับบริการ จำนวน.....๐.....ราย

ผู้รายงาน
(ลงชื่อ).....
(นางสาวจรรยาธิษั หมั่นอุตสาห์)
ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ผู้รับรองรายงาน
(ลงชื่อ).....
(นางวรรณพรปรัชญ์ นาไพบุลย์)
ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ