



สรุปผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
ของเทศบาลตำบลทุ่งทอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓และ๒๕๖๔

จัดทำโดย

ฝ่ายบริการงานทั่วไป เทศบาลตำบลทุ่งทอง

อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ โทร.๐๔๔-๘๑๖๘๓๘

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สํารวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่ได้ดำเนินการใน  
โดยสำรวจความพึงพอใจ ณ เดือน กันยายน- ธันวาคม ๒๕๖๓

## คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลทุ่งทอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และ ๒๕๖๔ จัดทำขึ้นเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสม หากผิดพลาดประการใด ขออภัยมา ณ ที่นี้

ฝ่ายบริการงานทั่วไป  
สำนักปลัด

ฝ่ายบริการงานทั่วไป สำนักปลัด  
เทศบาลตำบลทุ่งทอง อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ  
การสำรวจความพึงพอใจ ของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
ของเทศบาลตำบลทุ่งทอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และ ๒๕๖๔

**บทสรุปการดำเนินการ**

**๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ**

- การสำรวจความพึงพอใจ ของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
ของเทศบาลตำบลทุ่งทอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และ ๒๕๖๔
- โดยสำรวจความพึงพอใจ ระหว่างเดือน กันยายน- ธันวาคม ๒๕๖๓

**๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

- ฝ่ายบริการงานทั่วไป สำนักปลัด เทศบาลตำบลทุ่งทอง

**๓. วัตถุประสงค์**

- ๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ ของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
ของเทศบาลตำบลทุ่งทอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และ ๒๕๖๔
- ๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสม

**๔. กลุ่มเป้าหมาย**

- ๔.๑ ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจในการรับเงินเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลทุ่งทองจำนวน ๑๐๐ คน

**๕. ปัญหาอุปสรรค**

- ๕.๑ ปัญหาด้านสุขภาพของผู้สูงอายุ ทำให้บางครั้งไม่สามารถมารับเงินได้ทันภายในกำหนด
- ๕.๒ ผู้สูงอายุมีปัญหาในการเดินทางมารับเงิน เนื่องจากต้องให้ลูกหลานมาส่ง ณ สถานที่  
จ่ายเงิน

**๖. สรุปแบบประเมินผล**

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
ของเทศบาลตำบลทุ่งทอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และ ๒๕๖๔ เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและ  
ขั้นตอน/ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน/ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความ  
พร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ/การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง โดยได้แจกแบบสำรวจ  
ให้กับผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจในการรับเงินเบี้ยยังชีพ  
ทั้งหมด ๑๐๐ ชุด ได้แบบสอบถามกลับมา ๑๐๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้รับแบบประเมิน

- ๖.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๖.๑.๑ เพศ

ชาย จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓

หญิง จำนวน ๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗

### ๖.๑.๒ อายุ

อายุระหว่าง ๖๐-๖๙ ปี จำนวน ๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙  
อายุระหว่าง ๗๐-๗๙ ปี จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑  
อายุระหว่าง ๘๐-๘๙ ปี จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -  
อายุมากกว่า ๙๐ ปีขึ้นไป จำนวน - คน

### ๖.๑.๓ การศึกษา

ประถมศึกษา จำนวน ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒  
มัธยมศึกษา จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘  
ปวช./ปวส จำนวน - คน  
อนุปริญญา จำนวน -คน  
ปริญญาตรี จำนวน - คน  
อื่นๆ จำนวน - คน

### ๖.๑.๔ อาชีพ

เกษตรกร จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓  
รับจ้าง จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘  
ค้าขาย จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐  
ว่างงาน/ ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน ๙ คนคิดเป็นร้อยละ๙

๖.๒ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุมีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลทุ่งทองประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และ ๒๕๖๔

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน/ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน/ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ/การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง/การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ของทุกเดือน ซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือมากที่สุด(๕) มาก(๔) ปานกลาง(๓) น้อย(๒)และน้อยที่สุด (๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยมากกว่า ๔.๕๙-๕.๐๐ หมายถึง มากที่สุด  
คะแนนเฉลี่ยมากกว่า ๓.๕๙-๔.๕๙ หมายถึง มาก  
คะแนนเฉลี่ยมากกว่า ๒.๕๙-๓.๕๙ หมายถึง ปานกลาง  
คะแนนเฉลี่ยมากกว่า ๑.๕๙-๒.๕๙ หมายถึง น้อย  
คะแนนเฉลี่ยมากกว่า ๐ - ๑.๕๙ หมายถึง น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น							ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	- X	SD	
๑.การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๕๓	๔๗	๐	๐	๐	๔.๕๓	๐.๕๐	มากที่สุด
๒.ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๖๒	๓๕	๓	๐	๐	๔.๖๐	๐.๕๔	มากที่สุด
๓.ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๖๗	๓๓	๐	๐	๐	๔.๖๗	๐.๔๘	มากที่สุด
๔.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	๖๙	๓๑	๐	๐	๐	๔.๖๗	๐.๔๘	มากที่สุด
๕.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ของทุกเดือน	๘๕	๑๕	๐	๐	๐	๔.๘๐	๐.๔๙	มากที่สุด
รวม						๔.๖๕	๐.๓๔	มากที่สุด

### สรุป

จากตารางความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลทุ่งทอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และ ๒๕๖๔ มากที่สุดคือด้านการจ่ายเบี้ยผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ของทุกเดือน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๘๐

จากตารางความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลทุ่งทอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และ ๒๕๖๔ น้อยที่สุด คือ การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕๓

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลทุ่งทอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และ ๒๕๖๔ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๖๕



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด ฝ่ายบริหารงานทั่วไป เทศบาลตำบลทุ่งทอง ตำบลบ้านเขว้า อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ  
ที่...../๒๕๖๔ วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาล  
ตำบลทุ่งทองประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓และ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งทอง

ตามที่ฝ่ายบริหารงานทั่วไปได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลทุ่งทอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และ ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณดังกล่าว โดยได้ทำการสำรวจความพึงพอใจ ระหว่างเดือน กันยายน- ธันวาคม ๒๕๖๓ ทั้งนี้ฝ่ายบริหารงานทั่วไปได้จัดทำโครงการฯ เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลทุ่งทอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และ ๒๕๖๔ ต่อผู้บริหารเทศบาลตำบลทุ่งทอง รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)..... ก. เก่ง ✓

( นางกรณิกา แว่นทิพย์ )  
นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็น หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป.....

ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ) พ.จ.อ.....

(สุชทาย ยวงทอง)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(ลงชื่อ).....

(นางสาวสุภัค ศรีบุญเรือง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งทอง.....

(ลงชื่อ).....

(นางชนันท์ อนันต์สินชัย)

ปลัดเทศบาลตำบลทุ่งทองปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งทอง