



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด ฝ่ายนิติการ เทศบาลตำบลทุ่งทอง อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ

ที่...../๒๕๖๔

วันที่ ๖ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งทอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

เรื่องเดิม

ด้วยยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติที่ ๔ ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือสำคัญในการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ด้วยการยกระดับธรรมาภิบาลเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสมีแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต รวมทั้งสามารถยับยั้งการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นได้อันจะส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทย ให้ดียิ่งขึ้น ทั้งในระดับชาติและระดับสากล พร้อมทั้งสนองต่อนโยบายรัฐบาลด้านการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินมีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้เปิดเผยผลการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โดยเทศบาลตำบลทุ่งทองมีผลคะแนนการประเมินเท่ากับ ๘๒.๑๗ คะแนน เกณฑ์การประเมินอยู่ในระดับ B ฝ่ายนิติการ ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน และสรุปสาระสำคัญตามรายงานที่เสนอมาพร้อมนี้

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

- ✓ ๑. เห็นควรพิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
- ✓ ๒. เห็นควรเผยแพร่ผลการประเมินทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลทุ่งทอง เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ และแจ้งให้สำนัก/กอง/ฝ่าย ได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในหนังสือที่เสนอมาพร้อมนี้


(ลงชื่อ).....กนกพรวิ.....

(นางสาวเกษแก้ว งามคม)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายนิติการ.....
.....
.....


ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....
.....
.....

(ลงชื่อ) พ.จ.อ. 
(สุชกาย ยวงทอง)
หัวหน้าฝ่ายนิติการ

(ลงชื่อ) 
(นางสาวสุกัศ ศรีบุญเรือง)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลทุ่งทอง.....
เห็นควรจัดให้มีพิธีตามเดิม
.....
.....

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลทุ่งทอง.....
*ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตามที่เสนอ
ให้ขอจัด: คุ้มครองเริ่มพิธีด้วยเงิน*
.....
.....

(ลงชื่อ) 
(นางธนนันท์ อนันต์สินชัย)
ปลัดเทศบาลตำบลทุ่งทอง

(ลงชื่อ) 
(นายสมถวิล หมั่นอุตสาห์)
นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งทอง



รายงานการวิเคราะห์

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔



ฝ่ายนิติการ สำนักปลัด

เทศบาลตำบลทุ่งทอง อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ

บทนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

ฝ่ายนิติการ สำนักปลัด หวังเป็นอย่างยิ่งว่า การวิเคราะห์ผลการประเมินในครั้งนี้ จะช่วยส่งเสริมสนับสนุน และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของเทศบาลตำบลทุ่งทอง

ฝ่ายนิติการ สำนักปลัด

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
เทศบาลตำบลทุ่งทอง อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติที่ ๔ ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือสำคัญในการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ด้วยการยกระดับธรรมาภิบาลเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสมีแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต รวมทั้งสามารถยับยั้งการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นได้อันจะส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทย ให้ดียิ่งขึ้น ทั้งในระดับชาติและระดับสากล พร้อมทั้งสนองต่อนโยบายรัฐบาลด้านการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินมีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลทุ่งทอง

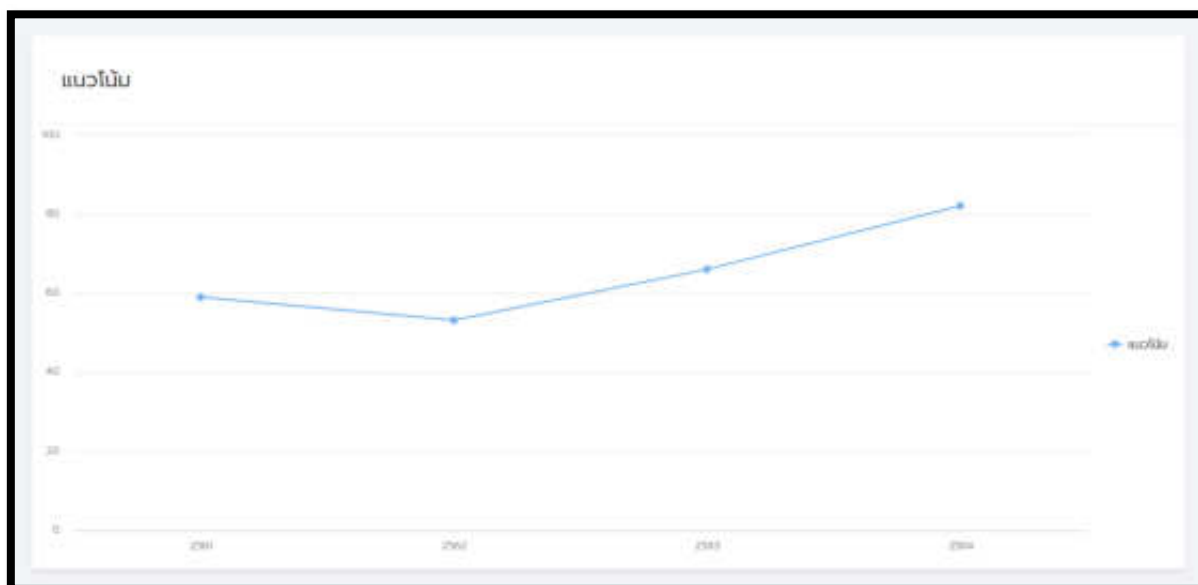
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลทุ่งทอง โดยภาพรวมได้คะแนน ๘๒.๑๗ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ B และเมื่อเปรียบเทียบกับจากปีงบประมาณที่ผ่านมา เทศบาลตำบลทุ่งทองสามารถดำเนินการสอดคล้องตามตัวชี้วัด และมีคะแนนเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๖.๐๖



ประจำปี ๒๕๖๔



ประจำปี ๒๕๖๓



กราฟแสดงแนวโน้มที่เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณที่ผ่านมา

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดทั้งหมด โดยเรียงลำดับจากคะแนนสูงสุด พบว่า

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐
๒	การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๗๘
๓	การปฏิบัติหน้าที่	๘๓.๘๘
๔	การใช้อำนาจ	๗๕.๒๒
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๓.๙๔
๖	การใช้งบประมาณ	๗๓.๔๘
๗	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๓.๔๖
๘	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๐.๗๒
๙	การปรับปรุงการทำงาน	๖๕.๐๓
๑๐	คุณภาพการดำเนินงาน	๖๒.๓๗

คะแนนสูงสุด ๑๐๐ คะแนน

คะแนนต่ำสุด ๖๒.๓๗ คะแนน

ผลการประเมินคะแนน IIT EIT และ OIT จำแนกรายละเอียดตามตัวชี้วัด

ผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ภาพรวมทั้ง ๕ ตัวชี้วัดได้คะแนนรวม ๗๖.๐๐ คะแนน ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ เนื่องจากเกณฑ์การประเมินขั้นต่ำต้องมีคะแนนร้อยละ ๘๕ ขึ้นไป เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดย่อยทั้ง ๓๐ ข้อ พบว่า มีเพียง ๔ ข้อ ที่มีคะแนนการผ่านเกณฑ์การประเมิน

ผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ภาพรวมทั้ง ๓ ตัวชี้วัดได้คะแนนรวม ๖๖.๐๔ คะแนน ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ เนื่องจากเกณฑ์การประเมินขั้นต่ำต้องมีคะแนนร้อยละ ๘๕ ขึ้นไป เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดย่อยทั้ง ๑๕ ข้อ พบว่า มีเพียง ๔ ข้อ ที่มีคะแนนการผ่านเกณฑ์การประเมิน

ผลการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ภาพรวมทั้ง ๒ ตัวชี้วัดได้คะแนนรวม ๙๘.๘๙ คะแนน ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับสูงมาก เนื่องจากผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นต่ำร้อยละ ๘๕ ขึ้นไป เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดย่อยทั้ง ๔๓ ข้อ พบว่า ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน จำนวน ๔๒ ข้อ และได้ ๐ คะแนน จำนวน ๑ ข้อ

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลทุ่งทอง

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลทุ่งทอง อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนร้อยละ ๘๕ ขึ้นไป) เรียงจากคะแนนสูงที่สุดไปหาต่ำสุด จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ

๑. ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ซึ่งแสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลทุ่งทองเปิดเผยข้อมูลถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด สามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างสัมฤทธิ์ผล

๒. ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๗.๗๘ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ซึ่งแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

๓.๒ จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) เรียงจากคะแนนสูงสุดไปหาต่ำสุด จำนวน ๘ ตัวชี้วัด คือ

๑. ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๘๓.๘๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในต่อการปฏิบัติหน้าที่ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อไม่เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ได้คะแนน ๗๔.๙๗ คะแนน ซึ่งต่ำที่สุดจากตัวชี้วัดย่อยทั้ง ๖ ข้อ แสดงให้เห็นว่าขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลทุ่งทองล่าช้าไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้

๒. ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๗๕.๒๒ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม ได้คะแนน ๖๓.๖๔ คะแนน ซึ่งต่ำที่สุดจากตัวชี้วัดย่อยทั้ง ๖ ข้อ แสดงให้เห็นว่าผู้บังคับบัญชายังขาดคุณธรรมจริยธรรมในการบริหารงาน ทำให้บุคลากรบางท่านไม่เชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจอย่างเท่าเทียม

๓. ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๗๓.๙๔ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริต ในประเด็นปัญหาการทุจริตในหน่วยงานได้รับการแก้ไขมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๖๐.๕๙ คะแนน ซึ่งต่ำที่สุดจากตัวชี้วัดย่อยทั้ง ๖ ข้อ แสดงให้เห็นว่าการแก้ไขปัญหาการทุจริตของเทศบาลตำบลทุ่งทองขาดเจตจำนงที่แน่วแน่ของผู้บริหารในการแก้ไขปัญหา

๔. ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๗๓.๔๘ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในต่อการใช้งบประมาณ ในประเด็นการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๖๐.๕๙ คะแนน ซึ่งต่ำที่สุดจากตัวชี้วัดย่อยทั้ง ๖ ข้อ แสดงให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานบางท่านยังขาดความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณเนื่องจากการปฏิบัติงานไม่เกี่ยวข้องกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ

๕. ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๗๓.๔๖ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๖๔.๒๕ คะแนน ซึ่งต่ำที่สุดจากตัวชี้วัดย่อยทั้ง ๖ ข้อ แสดงให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานบางท่านยังขาดจิตสำนึกในการรักษาประโยชน์ของราชการ

๖. ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๗๒.๗๒ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นหน่วยงานมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๔๘.๒๕ คะแนน แสดงให้เห็นว่าประชาชนยังไม่สามารถเข้าถึงช่องทาง การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่ทางเทศบาลตำบลทุ่งทองได้ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ไว้ครบถ้วนทุกการดำเนินงาน

๗. **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๖๕.๐๓ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อการปรับปรุงการทำงาน ในประเด็นการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใส ได้คะแนน ๕๔.๓๐ คะแนน ซึ่งต่ำที่สุดจากตัวชี้วัดย่อยทั้ง ๕ ข้อ แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลทุ่งทองไม่มีการปรับปรุงระบบการทำงานในปีที่ผ่านมาให้ดียิ่งขึ้น

๘. **ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๖๒.๓๗ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่หน่วยงานที่มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๔๖.๓๘ คะแนน ซึ่งต่ำที่สุดจากตัวชี้วัดย่อยทั้ง ๕ ข้อ แสดงให้เห็นว่าประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งทองไม่มีความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลทุ่งทอง

๓.๓ ข้อเสนอแนะการประเมิน

ประเด็นที่จำเป็นต้องวางแผนพัฒนาและปรับปรุงประมาณร้อยละ ๑๕-๒๕ ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ควรพิจารณาประเด็นย่อยที่ยังคงเป็นปัญหา โดยวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล และเป็น การส่งเสริมกลไกการทำงานที่เปิดเผยจะสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในมุมมองของสาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

๑. แสดงแผนผังแสดงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงานที่ครอบคลุมทั้งฝ่ายการเมือง และฝ่ายข้าราชการประจำ

๒. ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

๓. ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น

๔. เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ

๕. ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

๖. เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

๗. ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น

๘. กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

๙. เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น

๑๐. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

(ลงชื่อ)



(นายสมถวิล หมั่นอุตสาห์)

นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งทอง

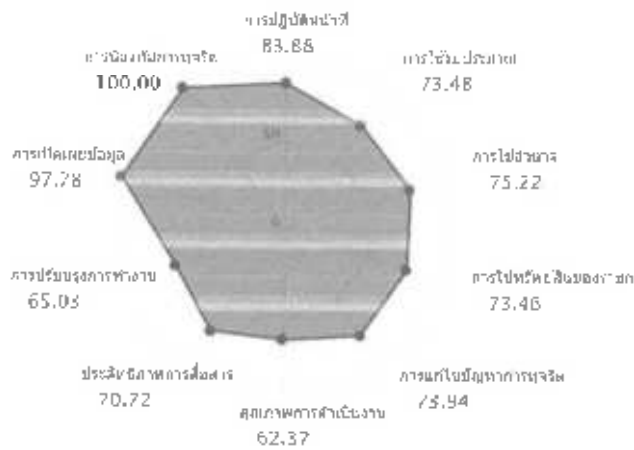
จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลทุ่งทองเห็นควรพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของเทศบาลตำบลทุ่งทอง ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. แนวทางการเปิดเผยข้อมูล และการบริหารจัดการ	๑. แสดงแผนผังโครงสร้างให้ครอบคลุมและเผยแพร่ทางเว็บไซต์ ๒. ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานทางเว็บไซต์และจัดส่งหนังสือทุกหมู่บ้าน ๓. จัดทำประกาศมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ๔. เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์	ฝ่ายนิติการ/ สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ	เว็บไซต์สำนักงาน
๒. มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และการให้บริการ	๑. จัดให้มีปิดประกาศ และประชาสัมพันธ์ผังแสดงขั้นตอน และระยะเวลา การปฏิบัติงาน/ให้บริการ ณ จุดปฏิบัติงาน/ให้บริการ ที่ผู้มารับติดต่อสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน ๒. กำหนดนโยบาย มาตรการ แผนงาน หรือโครงการ เพื่อพัฒนาหน่วยงาน ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส เช่น No Gift Policy (กรณีจำเป็นต้องเป็นไปตามที่กฎหมายหรือระเบียบกำหนดเท่านั้น) ๓. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ๔. ประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจกับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ให้ยึดมั่นผลสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง ๕. จัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ๖. แต่งตั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการในการดำเนินงาน/ติดตามประเมินผล	ฝ่ายนิติการ/ สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ	รายงานผลการปฏิบัติงานให้ ผู้บริหารทราบ

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลทุ่งทอง : ๘๒.๓๗ คะแนน

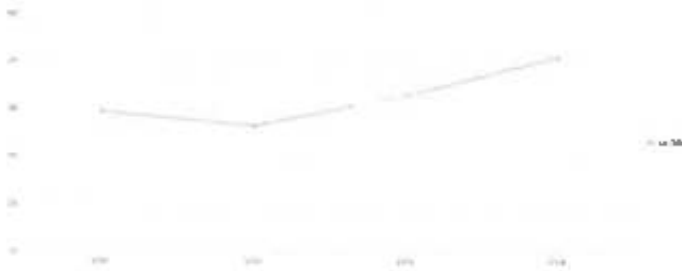
ระดับผลการประเมิน : B



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๒	การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๗๘
๓	การปฏิบัติหน้าที่	๘๓.๘๘
๔	การใช้จ่าย	๗๕.๒๒
๕	การแก้ไขปัญหามูลนิธิ	๗๓.๙๔
๖	การใช้งบประมาณ	๗๓.๔๘
๗	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๓.๔๖
๘	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๐.๗๒
๙	การปรับปรุงการทำงาน	๖๕.๐๓
๑๐	คุณภาพการดำเนินงาน	๖๒.๓๗

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

หน่วยงานของท่านได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๘๖.๑๗ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ B หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการสอดคล้องตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน IIA เป็นส่วนใหญ่ โดยมีบางประเด็นที่จำเป็นวางแผนพัฒนา และปรับปรุงประมาณราวร้อยละ ๑๕-๒๕ ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ทั้งนี้ หน่วยงานพึงพิจารณาประเด็นย่อยที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล นอกจากนี้ การส่งเสริมกลไกการทำงานที่เปิดเผยมจะสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในมุมมองของสาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่ - แสดงแผนผังแสดงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงาน โดยควรแสดงตำแหน่งที่สำคัญ และการแบ่งส่วนงานภายใน เช่น สำนัก กอง ศูนย์ ฝ่าย ส่วน กลุ่ม เป็นต้น ในกรณีเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรแสดงโครงสร้างที่ครอบคลุมทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำ - ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก - ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น - เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ - ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น - เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น - ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเห็นช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น - กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด - เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น - เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

๖๑ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						๗๔.๘๗
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	๓๑.๕๕%	๖.๗๒%	๒๕.๓๗%	๕๖.๓๕%	๗๔.๗๒	
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๕.๐๘%	๑.๖๘%	๔๓.๒๒%	๕๐.๐๒%	๗๕.๖๒	

๖๒ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด						๗๔.๓๘
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๖.๕๕%	๔๓.๖๕%	๕๐.๖๐%	๗๔.๓๘	

๖๓ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร						๗๗.๘๖
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
มุ่งผลสำเร็จของงาน	๓.๖๕%	๒.๓๖%	๓๖.๕๘%	๕๕.๓๒%	๘๓.๑๕	
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	๗.๐๘%	๖.๓๐%	๔๖.๕๒%	๔๐.๑๐%	๗๕.๕๖	
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	๔.๗๖%	๗.๕๕%	๔๓.๕๒%	๔๓.๓๓%	๗๔.๙๖	

๖๔ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				๘๑.๑๙
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	๙.๓๖%	๙๐.๖๔%	๗๐.๕๖	
ทรัพย์สิน	๘.๓๓%	๙๑.๖๗%	๗๔.๖๕	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่ยากคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	๓๓.๓๓%	๖๖.๖๗%	๗๖.๖๗	

๖๕ นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ได้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่				๘๑.๑๙
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	๙.๓๖%	๙๐.๖๔%	๗๐.๕๖	

๕ นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่เห็นในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่				๙๑.๑๖%
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
ทรัพย์สิน:	๘.๑๐%	๙๑.๘๐%	๙๖.๓๔	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความยินดียิ่ง เป็นต้น	๑๐.๖๖%	๘๙.๓๔%	๘๘.๖๘	

๖ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่				๘๘.๖๘
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	๑๑.๗๖%	๘๘.๒๔%	๘๑.๗๘	
ทรัพย์สิน	๗.๕๔%	๙๒.๔๖%	๙๐.๖๕	
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเงินกรณีพิเศษ เป็นต้น	๑๒.๒๐%	๘๗.๘๐%	๘๖.๗๘	

๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					๖๐.๕๙
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๓.๙๐%	๑๘.๑๘%	๖๒.๓๕%	๑๕.๕๖%	๖๐.๕๙

๘ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๗๖.๑๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
คุณค่า	๑.๒๗%	๑๖.๕๖%	๒๕.๓๒%	๕๖.๘๕%	๗๓.๕๐
ไม่ปิดบังวัสดุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	๒.๕๓%	๑๗.๗๒%	๒๘.๑๘%	๕๑.๕๗%	๗๖.๘๗

๙ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					๗๘.๐๐
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๑๖.๒๓%	๖๗.๕๖%	๑๐.๑๘%	๓.๙๐%	๗๘.๐๐

๑๐ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นหนี้ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด						๘๓.๑๑
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นหนี้ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๗๖.๖๑%	๖.๘๙%	๓๑.๖๖%	๓.๙๖%	๘๓.๑๑	

๑๑ หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						๗๗.๗๑
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ได้หรือไม่ ตรวจสอบได้	๑.๐๐%	๘.๘๖%	๒๑.๒๕%	๗๐.๘๙%	๘๖.๓๔	
เมื่อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	๖๒.๐๓%	๓๓.๖๒%	๑๓.๗๒%	๓.๑๖%	๗๗.๗๑	

๑๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						๖๕.๒๕
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
สอบถาม	๓.๗๐%	๓๖.๓๔%	๕๕.๖๘%	๓.๒๗%	๗๑.๗๖	
พักห่าง	๑๐.๐๐%	๑๗.๕๐%	๒๗.๕๐%	๓๕.๐๐%	๖๕.๕๕	
ร้องเรียน	๑๗.๕๐%	๑๘.๗๕%	๓๓.๗๕%	๓๐.๐๐%	๕๕.๕๓	

๑๓ ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด						๗๓.๗๑
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๑.๓๔%	๗.๐๔%	๕๖.๖๗%	๓๕.๖๕%	๗๓.๗๑	

๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						๗๐.๘๖
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๒.๒๖%	๒๘.๘๓%	๕๓.๓๘%	๑๕.๖๕%	๗๐.๘๖	

๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาทำงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด						๖๓.๖๔
---	--	--	--	--	--	-------

1๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีทัศนคติที่รุนแรงเกี่ยวกับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน ที่น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	ไม่มีเลย	ศึกษา	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๙.๕๕%	๑๔.๗๗%	๖๘.๓๓%	๑๕.๓๑%	๖๓.๖๔	

1๑๖ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด						๘๒.๘๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๕๓.๙๕%	๓๙.๐๘%	๕.๖๘%	๒.๒๙%	๘๒.๘๓	

1๑๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด						๘๑.๑๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๕๖.๘๒%	๒๘.๙๖%	๑๑.๓๖%	๓.๘๔%	๘๑.๑๓	

1๑๘ การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						๗๙.๘๖
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ถูก..ทราบชงชงและผู้มีอำนาจ	๕๕.๖๘%	๒๘.๙๖%	๑๒.๕๐%	๓.๘๖%	๗๙.๗๕	
มีการซื้อขายตำแหน่ง	๕๙.๐๒%	๓๓.๐๓%	๑๒.๖๔%	๒.๓๑%	๘๑.๑๓	
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	๕๖.๕๗%	๓.๒๐%	๓๖.๓๖%	๓.๘๕%	๗๖.๖๘	

1๑๙ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						๘๒.๙๕
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๖๘.๗๑%	๒๖.๘๖%	๔.๘๓%	๔.๘๓%	๘๒.๙๕	

๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด					๖๗.๔๒
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	๗.๓๕%	๓๓.๗๖%	๔๘.๕๓%	๓๒.๓๕%	๖๗.๔๒

๒๑ จำต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					๗๒.๔๐
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
จำต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๗.๓๕%	๘.๘๖%	๓๖.๒๓%	๔๕.๕๖%	๗๒.๔๐

๒๒ บุคลากรนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					๘๓.๖๘
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคเณานอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๗๕.๐๐%	๓๙.๗๑%	๕.๘๘%	๙.๔๑%	๘๓.๖๘

๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					๗๖.๕๘
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๑.๕๗%	๑๖.๖๘%	๖๒.๒๑%	๓๙.๐๐%	๗๖.๕๘

๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					๖๔.๒๕
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๓๐.๒๕%	๓๓.๒๕%	๓๘.๕๓%	๒๗.๙๕%	๖๔.๒๕

๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด					๗๕.๕๓
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด					๗๕.๕๓

๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน นักต่อต้านปลัดเป็นสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	ไม่มีเลย				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๗.๕๙%	๓๓.๘๙%	๕๐.๙๖%	๘๕.๗๘%	๖๕.๕๖

๒๖ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่					๘๙.๖๒
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี			คะแนน
ทบทวนนโยบาย/วิสัยทัศน์การป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	๙๓.๙๖%	๘.๓๔%			๘๘.๖๖
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	๙๓.๐๒%	๖.๙๘%			๙๖.๕๓

๒๗ ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด					๖๓.๙๙
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	๙.๓๘%	๓๕.๑๒%	๕๖.๙๘%	๓๙.๑๒%	๖๓.๙๙

๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					๗๑.๗๙
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
พิจารณาการทุจริต	๙.๗๙%	๙.๖๐%	๙๕.๙๘%	๓๙.๑๘%	๗๒.๘๒
ตรวจสอบการทุจริต	๖.๙๖%	๖.๙๐%	๕๙.๕๓%	๓๖.๖๗%	๗๑.๑๗
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	๕.๗๙%	๙.๖๐%	๙๙.๖๘%	๓๖.๗๙%	๗๖.๗๙

๒๙ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					๗๓.๗๒
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๑.๑๖%	๖.๙๘%	๙๙.๓๐%	๓๒.๕๖%	๗๓.๗๒

๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					๗๒.๕๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	๓.๑๕%	๒๒.๖๕%	๕๕.๐๒%	๓๒.๑๘%	๗๓.๐๖
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	๒.๑๕%	๑๒.๕๙%	๕๔.๐๒%	๓๑.๓๓%	๗๒.๙๒
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	๒.๓๐%	๕.๗๕%	๕๗.๕๓%	๓๔.๓๕%	๗๓.๗๒
มั่นใจว่าจะปกปิดคดีและไม่มีผลกระทบต่องานของตนเอง	๓.๕๓%	๑๘.๗๖%	๕๒.๓๕%	๓๕.๒๖%	๗๑.๕๓

E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๕๖.๔๑
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	๑.๐๖%	๔๗.๓๒%	๓๕.๒๗%	๑๖.๓๕%	๕๑.๖๕
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑.๐๖%	๓๕.๒๗%	๕๔.๓๕%	๒๑.๓๖%	๕๘.๙๖

F๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด					๔๙.๖๔
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๑.๐๐%	๖๓.๑๓%	๒๔.๖๖%	๑๒.๓๓%	๕๘.๖๘

E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด					๕๙.๔๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	๑.๐๐%	๓๔.๕๕%	๕๓.๕๒%	๑๒.๓๓%	๕๘.๕๒

F๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				๑๐๐.๐๐
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	๑.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐	

E๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				๑๐๐.๐๐
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
ทรัพย์สิน	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐	
ประโยชน์อื่น ๆ ซึ่งอาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดหย่อนค่า การให้ความช่วยเหลือ เป็นต้น	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐	

E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด					๔๖.๓๘
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๓๒.๖๖%	๑๕.๐๗%	๓๒.๒๕%	๔๖.๓๘

E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๕๖.๕๐
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่สับสน	๐.๐๐%	๓๐.๒๖%	๕๓.๐๕%	๑๕.๗๙%	๖๐.๓๖
มีช่องทางหลากหลาย	๐.๐๐%	๕๒.๖๓%	๓๓.๕๘%	๑๕.๗๙%	๕๖.๕๕

E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					๔๘.๒๕
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๖๔.๘๗%	๑๘.๗๕%	๑๕.๓๗%	๔๘.๒๕

E๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่				๗๔.๕๒
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่	๗๔.๗๕%	๕.๒๖%	๗๔.๕๒	

E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังขาสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					๖๑.๒๔
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังขาสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					๖๓.๒๙
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังขาสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๒๗.๖๓5%	๕๖.๕๖%	๑๕.๗๙%	๖๓.๒๙

E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่				๙๑.๓๕
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	๙๓.๕๒%	๖.๔๘%	๙๓.๓๕	

E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด					๕๕.๗๐
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๕๕.๒๑%	๔๖.๕๗%	๓๒.๓๓%	๕๕.๗๐

E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					๕๗.๐๘
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๔๒.๔๗%	๔๓.๘๕%	๑๓.๗๐%	๕๗.๐๘

E๑๓ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่				๙๘.๖๓
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	๙๘.๖๓%	๑.๓๗%	๙๘.๖๓	

E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					๕๙.๔๒
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					๕๙.๔๒

E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					๕๙.๔๒
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๑.๐๐%	๓๔.๒๕%	๕๓.๖๕%	๑๒.๓๓%	๕๙.๔๒

E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					๕๔.๓๐
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๑.๓๗%	๔๗.๙๕%	๓๖.๙๕%	๑๓.๓๓%	๕๔.๓๐

คู่มือการประเมินเชิงคุณภาพ

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง	ไม่พบ ข้อมูลโครงสร้างลักษณะแผนผัง ของผังข้าราชการการเมือง	๐.๐๐
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๙/๕/๒๕๖๕ ๑๖:๕๖	๑๐๐.๐๐
O3	อำนาจหน้าที่	๑๙/๕/๒๕๖๕ ๑๖:๕๗	๑๐๐.๐๐
O4	แบบยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๙/๕/๒๕๖๕ ๑๖:๕๘	๑๐๐.๐๐
O5	ข้อมูลการติดต่อ	๑๙/๕/๒๕๖๕ ๑๖:๕๙	๑๐๐.๐๐
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑๙/๕/๒๕๖๕ ๑๖:๕๙	๑๐๐.๐๐

ข่าวประชาสัมพันธ์

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๙/๕/๒๕๖๕ ๑๖:๕๕	๑๐๐.๐๐

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A	๑๙/๕/๒๕๖๕ ๑๖:๕๕	๓๐๐.๐๐
O9	Social Network	๒๕ ีคำตอบไม่เชื่อมโยงจากหน้าเว็บไซต์หลักหน่วยงาน แต่ผู้ตรวจพบบนเว็บไซต์หลักจึงได้คะแนน ๑๙/๕/๒๕๖๕ ๑๗:๑๒	๑๐๐.๐๐

2.1.1 แผนดำเนินงานประจำปี

แผนการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี	๑๗/๕/๒๕๖๔ ๑๗:๓๗	๑๐๐.๐๐
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๗/๕/๒๕๖๔ ๑๗:๓๗	๑๐๐.๐๐
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๗/๕/๒๕๖๔ ๑๗:๔๑	๑๐๐.๐๐

การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑๗/๕/๒๕๖๔ ๑๗:๔๒	๑๐๐.๐๐

การให้บริการ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	๑๗/๕/๒๕๖๔ ๑๗:๔๓	๑๐๐.๐๐
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๑๗/๕/๒๕๖๔ ๑๗:๔๔	๑๐๐.๐๐
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	๑๗/๕/๒๕๖๔ ๑๗:๕๘	๑๐๐.๐๐
O17	E-Service	๑๗/๕/๒๕๖๔ ๑๗:๖๗	๑๐๐.๐๐

2.1.2 แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑๗/๕/๒๕๖๔ ๑๗:๑๗	๑๐๐.๐๐
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๗/๕/๒๕๖๔ ๑๗:๓๓	๑๐๐.๐๐
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑๗/๕/๒๕๖๔ ๑๗:๓๔	๑๐๐.๐๐

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	๑๗/๕/๒๕๖๔ ๑๗:๓๕	๑๐๐.๐๐
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๗/๕/๒๕๖๔ ๑๗:๓๖	๑๐๐.๐๐
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	๑๗/๕/๒๕๖๔ ๑๗:๓๗	๑๐๐.๐๐

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๓๘/๕/๒๕๖๕ ๑๘:๓๘	๓๐๐.๐๐

๕.11๓๖.๕๒๒ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๓๘/๕/๒๕๖๕ ๑๘:๐๓	๑๐๐.๐๐
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๓๘/๕/๒๕๖๕ ๑๘:๐๖	๑๐๐.๐๐
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๓๘/๕/๒๕๖๕ ๑๘:๐๘	๑๐๐.๐๐
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๓๘/๕/๒๕๖๕ ๑๘:๒๗	๑๐๐.๐๐

๕.11๓๖.๕๒๓ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๓๘/๕/๒๕๖๕ ๑๘:๓๗	๓๐๐.๐๐
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๓๘/๕/๒๕๖๕ ๑๘:๓๘	๑๐๐.๐๐
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๓๘/๕/๒๕๖๕ ๑๘:๓๙	๑๐๐.๐๐

๕.11๓๖.๕๒๔ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	๓๘/๕/๒๕๖๕ ๑๘:๕๐	๑๐๐.๐๐
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๓๘/๕/๒๕๖๕ ๑๘:๕๑	๑๐๐.๐๐

๕.11๓๖.๕๒๕ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากร

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	๓๘/๕/๒๕๖๕ ๑๘:๕๒	๑๐๐.๐๐
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	๓๘/๕/๒๕๖๕ ๑๘:๕๗	๑๐๐.๐๐

๕.11๓๖.๕๒๖ การประเมินความเสี่ยงการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	๓๘/๕/๒๕๖๕ ๑๘:๕๑	๑๐๐.๐๐

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	๓๗/๕/๒๕๖๑' ๑๙:๕๑	๓๐๖.๐๐

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	๑๗/๕/๒๕๖๔ ๑๙:๕๔	๑๐๐.๐๐

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๓๙/๕/๒๕๖๔ ๑๙:๕๕	๓๓๐.๐๐
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๒ เดือน	๓๗/๕/๒๕๖๕ ๑๙:๕๖	๑๐๐.๐๐
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๓๗/๕/๒๕๖๔ ๑๙:๕๗	๑๖๖.๐๐

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		๓๖๐.๐๐
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		๓๐๐.๐๐

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	2	4	0
31 - 40 ปี	5	4	0
41 - 50 ปี	11	13	0
51 - 60 ปี	7	16	0
มากกว่า 60 ปี	3	6	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	14	13	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	1	5	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	5	1	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	3	5	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	0
อื่น ๆ	0	1	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	21	18	0
หน่วยงานของรัฐ	1	3	0
องค์กรธุรกิจ	5	3	0
อื่น ๆ	1	1	0

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐	๐
๒๐ - ๓๐ ปี	๒	๔	๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๕	๓๓	๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๘	๑๔	๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๒	๗	๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๐	๐	๐
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๐	๐	๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๕	๑	๐
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๓	๓	๐
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๖	๑๙	๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๓	๑๓	๐
อื่นๆ	๐	๐	๐

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน

